

消費提示——警惕手機“免密支付”風險

四川省消委會 2025-03-26

近期，中國消費者協會陸續收到消費者聲稱因“免密支付”功能導致帳戶資金被盜刷的投訴。為切實保護消費者財產安全，提升風險防範意識，中國消費者協會提醒廣大消費者，網路購物謹慎使用手機“免密支付”功能，避免因帳戶許可權過度開放而引發資金損失。

01 為何“免密支付”易成盜刷漏洞？

“免密支付”（即“無需密碼確認支付”）是部分支付平台或應用為提升支付便捷性推出的功能，用戶開通後，單筆交易金額在一定限額內可直接扣款。然而，這一功能若被不法分子利用，可能帶來嚴重安全隱患。

一是手機丟失或帳號洩露（蘋果手機用戶）時風險激增。若他人獲取您的帳號或設備，可通過“免密支付”直接消費或購買虛擬服務，且無需二次驗證。

二是小額免密累積大額損失。部分平台免密額度雖設單筆上限（如 1000 元以下），但短時間內高頻次小額盜刷仍會造成較大經濟損失。

三是隱蔽性強，難以及時察覺。盜刷交易通常通過綁定支付平台的虛擬服務（如遊戲充值、App 訂閱）完成，或者在機主凌晨熟睡時段完成，消費者發現時往往已產生多筆扣款。

02 支付風險的主動防範措施有哪些？

為降低盜刷風險，建議消費者採取以下措施：

1 非必要不開啟“免密支付”

優先關閉免密功能，檢查是否綁定支付寶、微信或銀行卡，並關閉“免密支付”許可權。若需保留部分免密服務，建議單獨設置。另外定期檢查授權應用，移除不常用或不信任的協力廠商應用支付授權。

2 強化帳戶安全保護

一是設置高強度密碼並注意更換。避免使用生日、連續數位等簡單密碼，並開啟雙重認證功能，防止帳號被惡意登錄。

二是關閉非必要支付許可權，尤其是蘋果手機用戶如無需通過帳戶進行應用購買，可禁用相關功能。

三是謹慎使用公共 Wi-Fi，避免在公共網路環境下進行支付操作，防止網路釣魚或資料截取。

3 養成定期對賬習慣

及時查看帳單通知，關注支付寶、微信或銀行發送的扣款短信，發現不明消費立即核查。定期檢查訂閱服務，取消不再需要的自動續費專案。

03 遭遇盜刷後如何快速應對？

若發現帳戶存在異常交易：

01 首先，應立即凍結支付管道，通過銀行客服、支付寶或微信平台緊急凍結關聯帳戶，阻止後續扣款。

02 其次，留存證據並投訴：保留盜刷記錄截圖、交易時間等資訊，向支付平台投訴。若損失金額較大，需及時向公安機關報案，並配合提供相關證據材料。

來源：中國消費者協會